Allgemeine Geschäftsbedingungen, Widerrufsbelehrung, Nutzerhinweise

I. ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Allgemeines

Die Firma Expertbill GmbH, wird für den Bereich Expertbill Expertenportal nur auf der Grundlage dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen(AGB) geschäftlich tätig und ist Vertragspartner für Rat suchende Kunden, sowie für selbstständige Berater/Experten.

Insbesondere gelten diese AGB für vertragliche Beziehungen zu den Mitgliedern des Expertbill Expertenportal (nachfolgend kurz expertbill.com genannt) .

Bei den Mitgliedern handelt es sich einerseits um die Mitglieder (Experten), die fachkundigen Rat erteilen und andererseits um die Mitglieder (Kunden), die Rat suchen.

Diese AGB werden Geschäftsgrundlage, wenn das Mitglied ihre Gültigkeit im Rahmen des Anmeldevorganges ausdrücklich bestätigt (Opt-in-Bestätigung).

1. Gegenstand der Tätigkeit von expertbill.com

Gegenstand der Tätigkeit ist die zur Verfügungsstellung einer Plattform zur Auskunftserteilung durch Ratgeber (Experten), die von expertbill.com präsentiert und vermittelt werden. Die Vermittlung erfolgt über die zur Verfügung gestellten üblichen Kommunikationsmittel. Der Vertrag ist auf unbestimmte Zeit abgeschlossen.

expertbill.com vermittelt Auskünfte und Dienste zu verschiedenen Themenbereichen und präsentiert dazu jeweils eigenverantwortliche Experten. expertbill.com kann das Angebot der Themenbereiche ergänzen oder einschränken.

Es besteht seitens der Mitglieder kein Anspruch auf die Vermittlungstätigkeit von expertbill.com.

Sollte ein Mitglied die Befürchtung haben, dass seine Zugangsdaten von unbefugten Dritten genutzt werden, so wird expertbill.com auf Wunsch nach entsprechender Information und Identifikation (per Hotline) unverzüglich den Zugang sperren.

2. Anmeldung und Nutzung

Eine Anmeldung und Nutzung als Mitglied ist nur für volljährige und voll geschäftsfähige Personen erlaubt.

Eine Anmeldung ist nur einmalig mit einer eindeutigen Registrierung zulässig. Alle Angaben müssen wahrheitsgemäß, vollständig und richtig sein. Die Mitglieder treten nach Registrierung über die angebotenen Kommunikationsmittel entgeltlich miteinander in Kontakt. Die Dauer und die Art und Weise des Kontakts bestimmen die Mitglieder eigenverantwortlich selbst.

Die Mitglieder sind verpflichtet, ihre Zugangsdaten (Passwort, Pin-Code, ID usw.) vor der Verwendung durch Dritte und vor Missbrauch sorgfältig zu schützen. Schon der Verdacht eines möglichen Missbrauchs ist unverzüglich an expertbill.com zu melden um eine schnellstmögliche Sperrung der Daten zu erreichen.

Die Mitglieder verpflichten sich, die von expertbill.com angebotenen Dienste nur in gesetzeskonformer Weise zu nutzen.

3. Entgelte

Die Leistungen von expertbill.com sind entgeltlich. Die aufgeführten Preise der Berater/-innen sind Endpreise. Sie enthalten die aktuelle Umsatzsteuer.

Die Entgelte für die Inanspruchnahme der angebotenen Dienstleistungen werden mit vorhandenem prepaid-Guthaben verrechnet. Ansonsten werden die Entgelte mit den per Überweisung oder Bareinzahlung erreichten Guthaben auf Ihrem Kundenkonto verrechnet. Auf Wunsch werden die Entgelte auch über Kreditkarte oder mittels SEPA Lastschrift eingezogen. Die dazu erforderlichen Daten hat das Mitglied zwangsläufig vor Inanspruchnahme der Dienste von expertbill.com bekannt zu geben. Per Telefon in Anspruch genommene Dienste werden im Sekunden-Takt abgerechnet. Das Entgelt ist nach Gesprächsende fällig.

Werden Beratungsleistungen per E-Mail in Anspruch genommen, richtet sich die hierfür zu entrichtende Vergütung nach einer individuellen Preisabsprache zwischen dem Experten und dem Rat suchenden Mitglied (Kunde). Diese Preisvereinbarung wird vor Erbringung der Beratungsleistung getroffen. Sie ist nur verbindlich, wenn der Kunde ihr ausdrücklich in Textform zugestimmt hat.

Als Gesprächsdauer gilt jeweils die von expertbill.com ermittelte Gesprächszeit

Bei Reklamationen über Qualität oder Richtigkeit der vermittelten Auskünfte oder Dienste besteht primär kein Anspruch für Rückbuchungen oder Widersprüche bei der Abrechnung. Die Geschäftsleitung wird auf Wunsch entsprechende Fälle prüfen und eine kulante Regelung anstreben.

4. Vertraulichkeitszusage

Über expertbill.com werden die zur Erbringung und Abrechnung von Leistungen der Berater an die Besucher erforderlichen Daten erhoben und verarbeitet. Hierbei handelt es sich um Bestandsdaten, Nutzungsdaten und Abrechnungsdaten. Die Daten werden vertraulich behandelt. Insoweit wird auf die vom Mitglied im Rahmen seiner Anmeldung bestätigte Datenschutzerklärung verwiesen.

5. Beendigung

Die Mitglieder können die Nutzung der Dienste von expertbill.com jederzeit mit sofortiger Wirkung ohne Einhaltung einer Frist beenden. Berater/-innen können während der 30-tägigen Testphase fristlos kündigen und danach jeweils zum Ende des laufenden Monats. Die Beendigungsabsicht ist schriftlich per E-Mail mitzuteilen. Die Kündigung wird vom Support per e-mail bestätigt. Ohne die Bestätigungs e-mail ist die Kündigung nicht wirksam.

expertbill.com ist berechtigt, seine Leistungen gegenüber dem Mitglied jederzeit mit sofortiger Wirkung ohne Einhaltung einer Frist zu beenden.

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Die Plattform finden Sie unter http://ec.europa.eu/consumers/odr/ (Die e-mail Adresse der Expertbill GmbH lautet: info@expertbill.com) Wir sind nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

II. WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Expertbill GmbH

Blücherstr. 29

53721 Siegburg

+49 2244 87 99 680 (dt. Festnetz, auch außerhalb Deutschland erreichbar)

Email: info@expertbill.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertragunterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

III. NUTZERHINWEISE

Vertragsabschluss

Ihr Vertragspartner ist die Expertbill GmbH, Blücherstr. 29, 53721 Siegburg

Berater:

Die Nutzung der zur Verfügung gestellten Beraterseite von www.expertbill.com kostet monatlich 49,- € zzgl. Mwst. Für die ersten 30 Tage nach der Anmeldung wird keine Nutzungsgebühr berechnet. Es ist nur eine Anmeldung pro Berater zulässig. Mehrfachanmeldungen werden gesperrt. Sollte ein account durch den Berater gekündigt werden, bleiben die Daten im Hintergrund gespeichert und er kann den account per e-mail wieder aktivieren lassen, sofern seitens expertbill keine rechtlichen oder kaufmännischen Gründe dem entgegenstehen. Um das Vertragsverhältnis über die Nutzung dieser Plattform bei der Online-Anmeldung zu begründen, müssen Sie im ersten Schritt das dort hinterlegte Anmeldeformular „Berateranmeldung“ mit den dort aufgeführten Stammdaten wahrheitsgemäß und vollständig befüllen. Durch Bestätigung der Schaltfläche „Ich bestätige meine vorstehenden Daten“ gelangen Sie zu einer neuen Seite, auf der Ihre persönlichen Daten nochmals dargestellt sind. Sie haben dort die Möglichkeit, die auf der Vorseite eingetragenen Daten nochmals auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen. Wenn Sie diese Überprüfung abgeschlossen haben, können Sie Ihr Angebot zum Abschluss der Vertragsmitgliedschaft auf unserer Internetplattform durch Bestätigung der Schaltfläche „jetzt registrieren“ vornehmen.
Die Berater/-innen erhalten von ihrem gewählten Minutenpreis und den Verkauf von digitalen Inhalten, sowie Coachings eine Vergütung von 70 Prozent. Die Auszahlung eines Kalendermonats erfolgt stornofrei am 1. Werktag des Folgemonats per Banküberweisung. Berater müssen folgende Kopien vorlegen: Ausweiskopie und eine Eigenerklärung über die ordnungsgemäße Entrichtung von Abgaben und Steuern, bzw. Bestätigung einer selbstständigen Tätigkeit durch den Steuerberater oder das Finanzamt. Ohne die Eigenerklärung und eine Vorlage von Ablichtungen der vorgenannten Dokumente ist eine Auszahlung der Beratervergütung nicht möglich.

Sollte ein Berater der Regelbesteuerung unterliegen, benötigt expertbill.com eine Kopie eines entspr. Dokuments, woraus die Umsatzsteuerpflicht hervorgeht. Ohne die Vorlage einer entspr. Bestätigung wird der Berater als Kleinunternehmer und netto abgerechnet.

Über die Browser Schaltfläche „drucken“ haben Sie die Möglichkeit, sich die Seite mit Ihren Anmeldedaten auszudrucken. Hierneben können Sie die „Nutzerhinweise“ und „Allgemeinen Geschäftsbedingungen als PDF-Format abspeichern und ausdrucken.

Hiernach wird Ihnen die vertragliche Mitgliedschaft zur kostenlosen Nutzung unserer Internetplattform auf der dann erscheinenden Folgeseite bestätigt. Erst hierdurch kommt der Vertragsschluss zustande. Auch dort haben Sie die Möglichkeit über die Schaltfläche „Anmeldebestätigung ausdrucken“ diese Bestätigung auszudrucken.

Berater haben die Möglichkeit, ein Beraterbild, ein Headerbild mit Logo und einen Profiltext, sowie Qualifikationen und e-mail Beratungsangebote selbst einzugeben, bzw. hochzuladen. Für die erforderlichen Bild- und Textrechte sind die Berater selbst verantwortlich. Wenn Bild- oder Textrechte von anderen Rechteinhabern verletzt werden und Dritte expertbill deshalb mit Ansprüchen finanziell belasten, müssen diese Ansprüche vom Berater getragen werden, sofern er/sie nicht die entsprechenden Rechte innerhalb von fünf Tagen nach Aufforderung nachweisen kann. Es dürfen generell nur Bilder und Texte verwendet werden, die den „guten Sitten“ entsprechen.

Kunden:

Die reine Nutzung der Internetplattform www.expertbill.com ist für Kunden kostenfrei. Um das Vertragsverhältnis über die Nutzung dieser Plattform bei der Online-Anmeldung zu begründen, müssen Sie im ersten Schritt das dort hinterlegte Anmeldeformular „Kundenanmeldung“ mit den dort aufgeführten Stammdaten wahrheitsgemäß und vollständig befüllen. Durch Bestätigung der Schaltfläche „Ich bestätige meine vorstehenden Daten“ gelangen Sie zu einer neuen Seite, auf der Ihre persönlichen Daten nochmals dargestellt sind. Sie haben dort die Möglichkeit, die auf der Vorseite eingetragenen Daten nochmals auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen. Wenn Sie diese Überprüfung abgeschlossen haben, können Sie Ihr Angebot zum Abschluss der Vertragsmitgliedschaft auf unserer Internetplattform durch Bestätigung der Schaltfläche „jetzt registrieren“ vornehmen. Diese persönliche Registrierung auf unserer Internetplattform ist für Sie mit keinen Kosten verbunden.

Über die Browser Schaltfläche „drucken“ haben Sie die Möglichkeit, sich die Seite mit Ihren Anmeldedaten auszudrucken. Hierneben können Sie die „Nutzerhinweise“ und „Allgemeinen Geschäftsbedingungen als PDF-Format abspeichern und ausdrucken.

Hiernach wird Ihnen die vertragliche Mitgliedschaft zur kostenlosen Nutzung unserer Internetplattform auf der dann erscheinenden Folgeseite bestätigt. Erst hierdurch kommt der Vertragsschluss zustande. Auch dort haben Sie die Möglichkeit über die Schaltfläche „Anmeldebestätigung ausdrucken“ diese Bestätigung auszudrucken.

Korrektur von Eingabefehlern

Bei der Registrierung auf unserem Internetportal haben Sie das Formular mit der Überschrift „Kundenanmeldung“ bzw. „Berateranmeldung“mit Ihren persönlichen Daten vollständig und wahrheitsgemäß auszufüllen. Bereits innerhalb dieses Anmeldeformulars haben Sie die Möglichkeit, durch Anklicken eines dortigen Befüllfensters dieses wieder zu aktivieren, über die Löschtaste Ihrer Tastatur einen dortigen Eintrag zu löschen und zu korrigieren. Sie können dort auch über die „zurück-Schaltfläche“ Ihres Internet-Browsers diese Seite verlassen und zur Vorseite oder alternativ durch Anklicken des „Expertbill-Logo“ links oben auf die Startseite zurück wechseln. In diesem Fall ist das Anmeldungsformular wiederum von allen bisher eingetragenen Inhalten gelöscht.

Wenn Sie das Anmeldeformular ordnungsgemäß ausgefüllt haben und die Schaltfläche „Bestätigung meiner Daten“ betätigt haben, gelangen Sie auf eine weitere Seite, auf welcher Ihre eingegebenen Daten nochmals wiedergegeben werden. Dort können Sie Ihre Daten nochmals auf Richtigkeit und Vollständigkeit überprüfen. Wenn Sie hier Eingabefehler feststellen, können Sie über die Schaltfläche „zurück“ wiederum auf die Anmeldeseite wechseln. Alternativ hierzu verbleiben Ihnen die Möglichkeiten, über die Zurück-Funktion Ihres Browsers auf die Vorseite zu wechseln oder über Betätigung der Schaltfläche „Expertbill“ oben links auf die Startseite zurück zu wechseln.

Vertragstext

Den vollständigen Vertragstext zu Ihrer Anmeldung auf unserem Portal, d. h. die Registrierungsdaten, unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), die Widerrufsbelehrung, das Muster-Widerrufsschreiben und Nutzerinformationen können Sie ausdrucken oder auf ihrem Rechner speichern.

Daneben können Sie diese Informationen – mit Ausnahme Ihrer Registrierungsdaten - jederzeit auf dieser Internet-Seite einsehen.

Der Vertragstext wird auf unseren internen Systemen gespeichert. Nach Abschluss der Anmeldung sind Ihre Registrierungsdaten aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.